



**PIAGGIO
GROUP**

Gentile Cliente,

*il Gruppo Piaggio desidera ringraziarla per aver scelto uno dei Suoi veicoli e desidera informarla sulle modalità di accesso alla **Garanzia Commerciale Estesa**.*

Allo scadere della Garanzia Commerciale Standard (ventriquattresimo mese successivo all'acquisto del Suo veicolo), nel caso vengano rispettati termini e condizioni previsti qui di seguito, si attiverà una ulteriore Garanzia Commerciale Estesa (12 mesi+12 mesi), che può quindi offrirle una protezione fino a 4 anni totali.

*Desideriamo ricordarle che per poter usufruire dei suddetti servizi **è necessario che il veicolo venga regolarmente sottoposto alla manutenzione periodica (i c.d. tagliandi periodici) secondo le modalità indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione** e presso qualsiasi Concessionario ufficiale o Centro di Assistenza autorizzato al servizio di post-vendita ("Rete di Piaggio").*

Ai fini di fruire della Garanzia Commerciale Estesa, Le ricordiamo che è necessario rivolgersi alla Rete di Assistenza Autorizzata del Gruppo Piaggio (per consultare l'elenco completo e trovare l'operatore più vicino La invitiamo a visitare il nostro sito piaggio.com / vespa.com / aprilia.com).

*Le ricordiamo di **conservare il presente attestato unitamente agli altri documenti del suo veicolo**, e a tutta la documentazione specificata nelle condizioni generali che trova in seguito.*

Le rammentiamo inoltre che tutti gli interventi di manutenzione e i tagliandi ordinari previsti dal piano di manutenzione sono a totale carico del Cliente.

Di seguito troverà i dati riepilogativi del Suo veicolo e le Condizioni Generali per l'attivazione del servizio di Garanzia Commerciale Estesa gratuita allo scadere della Garanzia Commerciale Standard.

Piaggio & C. S.p.A.

Capitale Sociale Euro
207.613.944,37 i.v.

Sede legale

Viale Rinaldo Piaggio, 25
56025 Pontedera (PI) Italy

**Reg. Imprese Pisa
e Cod. Fisc.**

04773200011
P.IVA 01551260506
R.E.A. Pisa 134077

Direzione e Coordinamento
Immsi S.p.A.

Sede operativa Pontedera

Viale Rinaldo Piaggio, 25
56025 Pontedera
(PI) Italy
T. +39 0587 272111
F. +39 0587 272344

Sede operativa Noale

Via G. Galilei, 1
30033 Noale
(VE) Italy
T. +39 041 5829111
F. +39 041 5801674

**Sede operativa Mandello
del Lario**

Via E.V. Parodi, 57
23826 Mandello del Lario
(LC) Italy
T. +39 0341 709111
F. +39 0341 709204



**PIAGGIO
GROUP**

ESTENSIONE GARANZIA COMMERCIALE + 24 MESI -

CONDIZIONI GENERALI GARANZIA COMMERCIALE ESTESA

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di garanzia si intende:

- 1.1. *"Garanzia Commerciale Estesa"*: la garanzia commerciale aggiuntiva regolata dalle presenti Condizioni Generali per effetto dell'estensione della Garanzia Commerciale Standard fino a un massimo di 24 mesi;
- 1.2. *"Certificato di Preconsegna"*: il certificato rilasciato al momento della consegna del Veicolo al Cliente, con cui il Concessionario conferma che le operazioni e i controlli previsti dal Manuale di Stazione di Servizio Piaggio (in possesso della Rete di Piaggio) sono stati correttamente eseguiti e che il Veicolo è in perfette condizioni di funzionamento;
- 1.3. *"Cliente"*: qualunque soggetto che abbia acquistato un veicolo di Piaggio;
- 1.4. *"Condizioni Generali"*: le presenti condizioni generali di garanzia;
- 1.5. *"Garanzia Commerciale Standard"*: la garanzia commerciale del Gruppo Piaggio regolata dalle proprie condizioni generali;
- 1.6. *"Libretto di Uso e Manutenzione"*: il manuale contenente, tra le altre cose, le indicazioni per la corretta manutenzione periodica del Veicolo;
- 1.7. *"Piaggio"*: Piaggio & C. S.p.A. con sede legale in Viale Rinaldo Piaggio, 25 56025 Pontedera (PI), Italia;
- 1.8. *"Piano di Manutenzione Programmata"*: il piano di manutenzione previsto per ogni Veicolo e riportato nel rispettivo Libretto di Uso e Manutenzione;
- 1.9. *"Rete di Piaggio"*: i Concessionari e i Centri di Assistenza Autorizzati al servizio di assistenza post-vendita di Piaggio come identificati sui siti ufficiali web consumer;
- 1.10 *"Veicolo"*: qualunque scooter nuovo, a due o tre ruote, venduto da Piaggio, restando inteso che il plurale include il singolare e viceversa.

2. OGGETTO, DURATA E CONDIZIONI DELLA GARANZIA COMMERCIALE ESTESA

1. Questa Garanzia Commerciale Estesa si aggiunge ai diritti di cui dispone il Cliente per legge. Questi diritti non sono ridotti dalla Garanzia Commerciale Estesa. Allo scadere dei 24 mesi di Garanzia Commerciale Standard, Piaggio offre una Garanzia Commerciale Estesa per 12 mesi, rinnovabili per altri 12 mesi, fino ad un massimo di 24 mesi consecutivi **a tutti gli scooter a brand Piaggio, Vespa e Aprilia fino a 50cc (se omologati Euro 5) e oltre i 50cc se omologati Euro5+,** restando in ogni caso esclusi:
 - i. i Veicoli impiegati in qualsiasi manifestazione agonistica, dimostrazioni pubbliche, spettacoli, test e prove di qualunque tipo
 - ii. i Veicoli appartenenti a flotte pubbliche e private, inclusi quelli destinati ad attività di noleggio, scuola guida o scooter sharing.
2. La Garanzia Commerciale Estesa garantisce al Cliente che acquista il Veicolo presso la Rete di Piaggio e successivamente immatricula il Veicolo (o che, semplicemente, acquista il Veicolo laddove lo stesso non sia soggetto ad immatricolazione ai fini della circolazione), la riparazione o la sostituzione gratuite di componenti del Veicolo che dovessero presentare un difetto di fabbricazione e/o assemblaggio, mediante ricambi originali di Piaggio, nei termini e alle condizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali. Essa copre, dunque, i costi dei ricambi occorrenti nonché i costi della manodopera necessaria per eseguire la sostituzione dei componenti difettosi e la riparazione del Veicolo. La Garanzia Commerciale Estesa non dà diritto, nel caso di un guasto coperto dalla stessa, ad un veicolo sostitutivo per il periodo della riparazione.
3. L'attività di verifica ed analisi delle cause di eventuali difetti denunciati dal Cliente è effettuata a cura della Rete di Piaggio (la verifica della appartenenza del Concessionario o della officina alla Rete di Piaggio deve essere fatta dal Cliente sul sito web di Piaggio). L'intervento in garanzia, eventualmente riconosciuto a favore del Cliente, dovrà essere eseguito esclusivamente dalla Rete di Piaggio.
4. Scaduto il periodo di Garanzia Commerciale Estesa, tutti i costi di ogni eventuale riparazione del Veicolo saranno a carico del Cliente.
5. La Garanzia Commerciale Estesa sarà attivata allo scadere della Garanzia Commerciale Standard in presenza di tutti i seguenti requisiti:
 - i. il Veicolo deve essere stato acquistato presso la Rete di Piaggio a partire dal **19 maggio 2025**
 - ii. il Veicolo, al termine del periodo della Garanzia Commerciale Standard, non deve aver percorso più di 50.000 km per l'attivazione dei primi 12 mesi di Garanzia Commerciale Estesa;
 - iii. al termine dei primi 12 mesi della Garanzia Commerciale Estesa, il Veicolo non deve aver percorso più di 60.000 km per beneficiare dei successivi 12 mesi di Garanzia Commerciale Estesa;
 - iv. è necessario che sia rispettato e puntualmente eseguito il Piano di Manutenzione Programmata indicato nel Libretto Uso e Manutenzione fin dalla data di acquisto del Veicolo;



**PIAGGIO
GROUP**

- v. è necessario che tutte le operazioni previste nel Piano di Manutenzione Programmata siano eseguite, fin dalla data di acquisto del Veicolo, presso la Rete di Piaggio e che, nel caso sia necessaria, nell'ambito del predetto piano, la sostituzione di componenti, questa avvenga con ricambi originali al fine di garantire il rispetto degli standard previsti da Piaggio;
- vi. è necessario avere la disponibilità delle Ricevute/Fatture Fiscali dettagliate delle operazioni eseguite comprovanti il rispetto del Piano di Manutenzione Programmata (scadenze chilometriche e/o temporali) nonché il Certificato di Preconsegna;
- vii. è necessario che, a partire dalla data di inizio della Garanzia Commerciale Estesa e fino allo scadere della stessa, durante gli interventi eseguiti ai sensi del Piano di Manutenzione Programmata venga effettuata e registrata la "Diagnosi Salute" presso la Rete di Piaggio (dimostrabile tramite un documento che il Cliente potrà richiedere presso la Rete di Piaggio una volta effettuata tale attività).
6. La Garanzia Commerciale Estesa viene offerta nei termini e alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.
7. Sono coperti dalla Garanzia Commerciale Estesa i seguenti componenti del Veicolo:
- i. Motore
 - ii. Telaio
 - iii. Impianto di raffreddamento
 - iv. Impianto di alimentazione
 - v. Impianto frenante
 - vi. Parti elettriche ed elettroniche
8. Sono esclusi dalla Garanzia Commerciale Estesa:
- i. i seguenti componenti: candela di accensione, filtri (tutti), impianto di scarico, cavalletto, batteria, componenti della trasmissione (puleggia motrice, rulli variatore, cinghia di trasmissione, campana frizione, masse di attrito), cavi trasmissione, cablaggi, pastiglie freno, dischi freno, ganasce freno, guarnizioni di tenuta di impianto frenante, leve freno, dischi frizione, sospensioni, paraolio forcella, lampadine, gruppi ottici, fusibili, devio luci, pulsanti, motorino di avviamento, pedane in gomma, cinghie, pneumatici, camere d'aria, tubi ed altre parti in gomma, componenti in plastica o in metallo della carrozzeria e tutte le sue parti accessorie, guarnizioni, sella e parti annesse, rivestimenti, imbottiture, cuscinetti ruota, cuscinetti e sedi sterzo, astucci a rulli braccetti sospensione, tamponi smorzatori e silent-block;
 - ii. tutti i tipi di lubrificanti quali olio motore e mozzo, grassi, liquidi radiatore, liquido dei freni, ed altri specificati da Piaggio nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al Veicolo;
 - iii. tutte le parti soggette ad usura e/o considerate di manutenzione, pulizie, ispezioni e regolazioni indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione;
 - iv. gli accessori anche se originali e/o montati contestualmente o successivamente all'acquisto del Veicolo o installati di serie;
 - v. qualsiasi spesa, costo, onere accessorio, inclusi quelli relativi alle comunicazioni, al trasporto del Veicolo, nonché qualsiasi danno eventualmente patito per effetto della rottura del Veicolo, inclusi gli eventuali danni legati ad un temporaneo inutilizzo del Veicolo, eventuali perdite commerciali e gli eventuali costi sostenuti per il ricorso ad un veicolo sostitutivo.
9. Sono esclusi dalla Garanzia Commerciale Estesa:
- i. i danneggiamenti dovuti a cause esterne/esogene, inclusi incidenti stradali e da esposizione ad agenti atmosferici (grandine, sole, pioggia, agenti atmosferici in generale) o vandalici;
 - ii. i danneggiamenti dovuti ad accessori o componenti non originali ed eventuali danni/rotture da essi provocati;
 - iii. i danni provocati da attacco da agenti chimici (sale, salsedine, alcalini, ecc.) e dall'uso di carburante contaminato, benzine ed olii contaminati e/o con caratteristiche difformi da quelle indicate sui Libretto di Uso e Manutenzione;
 - iv. i danneggiamenti provocati da:
 - riparazioni o interventi di manutenzione eseguiti in modo non conforme da parte di officine e/o riparatori non appartenenti alla Rete di Piaggio
 - surriscaldamento per insufficiente quantità di liquidi di lubrificazione e/o di raffreddamento del motore
 - i danni causati da incidente o urto sia stradale che di altra natura od origine
 - tutti i danni causati da utilizzo improprio, incuria, imperizia, stazionamento prolungato non corretto, caso fortuito
 - tutti i danni causati dall'installazione di parti non presenti nell'equipaggiamento originale / omologato.
10. Il Cliente decade dal diritto alla Garanzia Commerciale Estesa qualora:
- a. impieghi il Veicolo in qualsiasi manifestazione agonistica di qualunque natura, dimostrazioni sportive, spettacoli, test e prove, e nell'uso in pista se non rispettate le norme di manutenzione prescritte in modo specifico da Piaggio;
 - b. alteri e/o manometta, anche parzialmente, il Veicolo o le sue parti;
 - c. alteri o cancelli i numeri di identificazione del telaio e del motore;
 - d. la richiesta di intervento in garanzia sia basata su dichiarazioni o documenti che dovessero risultare non veritieri e/o fraudolenti.

3. RICHIESTA DI INTERVENTO

In caso di malfunzionamento del Veicolo occorre rivolgersi al Concessionario/Centro Assistenza Autorizzato entro 48 ore dal verificarsi dell'evento, esibendo le ricevute/Fatture Fiscali comprovanti il rispetto del Programma di Manutenzione ed i documenti attestanti l'effettuazione della "Diagnosi Salute" durante gli interventi eseguiti ai sensi del Piano di Manutenzione Programmata.

Il Concessionario/Centro Assistenza Autorizzato incaricato dovrà segnalare l'inconveniente tramite il Sistema di Gestione delle Garanzie che, dopo verifica, autorizzerà l'intervento se le presenti Condizioni Generali sono soddisfatte.

Nessuna prestazione in garanzia sarà effettuata se non preventivamente autorizzata da Piaggio.

I componenti montati sul Veicolo in occasione di un intervento ai sensi della presente Garanzia Commerciale Estesa saranno coperti dalla medesima garanzia fino al suo scadere, senza alcun prolungamento per effetto di tale sostituzione.

Il Concessionario/Centro Assistenza Autorizzato che effettua l'intervento avrà diritto di trattenere /acquisire dal Cliente il componente difettoso sostituito, a titolo gratuito.

4. CEDIBILITÀ

In caso di vendita del Veicolo, la Garanzia Commerciale Estesa sarà trasferibile all'acquirente con le seguenti modalità:

- (i) in caso di acquisto da Concessionario o rivenditore autorizzato della Rete di Piaggio: il Concessionario o il rivenditore autorizzato della Rete di Piaggio dovrà trasmettere la richiesta di trasferimento tramite supporto informatico entro 15 giorni dal trasferimento;
- (ii) in caso di acquisto tra utenti privati: il nuovo Cliente dovrà contattare Piaggio entro 15 giorni dall'acquisto, mediante i numeri verde riportati nei siti web consumer, sezione "Servizio Clienti" al fine di comunicare i dati del nuovo intestatario del Veicolo unitamente all'attestato di acquisto.

5. TERRITORIO

La Garanzia Commerciale Estesa è valida in tutti i Paesi della Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (SEE), con sola esclusione di Svezia, Norvegia, Danimarca e Finlandia; è valida altresì in Svizzera e Regno Unito.

6. VARIE

I termini e le condizioni della presente Garanzia Commerciale Estesa non potranno essere cambiati o alterati da nessuna persona o Società senza previa autorizzazione scritta di Piaggio.

Per qualsiasi comunicazione e/o reclamo rivolgersi al servizio Customer Care di Piaggio:

https://www.piaggio.com/it_IT/servizio-clienti/

https://www.aprilia.com/it_IT/servizio-clienti/

https://www.vespa.com/it_IT/servizio-clienti/